



ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

จ้างเหมาพัฒนาระบบรับ-ส่งต่อผู้ป่วยเชื่อมต่อบริการ Health Link

1. ความเป็นมา

ปัจจุบันในพื้นที่กรุงเทพมหานครประชาชนที่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติราว 5,498,572 คน (ข้อมูลจาก สปสช. <https://ucinfo.nhso.go.th/ucinfo/RptRegisPop-1>) อัตราการเจ็บป่วยและต้องส่งต่อการรักษาเฉลี่ย 6.41% ต่อเดือนของประชากรทั้งหมดหรือราว 352,711 ต่อปีหรือ 1,705,470 (ข้อมูลจาก สปสช. ยอด OP Refer ปี 2566) และต้องใช้ประวัติการรักษาเพื่อประกอบการรักษา บริการและการเบิกจ่าย ประกอบกับนโยบายการให้บริการ OP anywhere กทม. การเข้ารับบริการในบางหน่วยบริการยังต้องการเอกสารใบส่งตัวพร้อมประวัติการรักษา ส่งผลให้ประชาชนต้องกลับไปขอใบส่งตัวและประวัติการรักษาซึ่งเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ไปกลับ ประสิทธิภาพในการให้บริการลดลง

Health Link คือแพลตฟอร์มพัฒนาการเชื่อมต่อประวัติการรักษาข้ามสังกัดและได้ดำเนินการในการเชื่อมโยงประวัติการรักษาระหว่างสถานพยาบาลในพื้นที่กรุงเทพมหานครแล้วกว่า 1,000 แห่ง จากการเชื่อมโยงประวัติการรักษาที่ดำเนินการอยู่นั้นเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์แพลตฟอร์มและแก้ไขปัญหาในการให้บริการและการเบิกจ่ายในพื้นที่ กทม. โครงการ Health Link จึงขยายและพัฒนาระบบการส่งต่อผู้ป่วยเชื่อมต่อกับระบบ Health Link เพื่อบูรณาการการเชื่อมต่อประวัติการรักษากับระบบ Refer ของหน่วยบริการที่มีในปัจจุบัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของประชาชน ลดการแออัดของสถานพยาบาลพื้นที่ กทม. พร้อมสนับสนุนนโยบาย 30 บาทรักษาทุกที่ตามนโยบายรัฐบาลในปัจจุบัน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดโครงการ Health Link จึงจัดทำโครงการจ้างเหมาพัฒนาระบบรับ-ส่งต่อผู้ป่วยเชื่อมต่อบริการ Health Link เพื่อต่อยอดนวัตกรรมเดิมที่มีอยู่ให้สามารถใช้ประโยชน์เพิ่มประสิทธิภาพการบริการมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อเชื่อมต่อฐานข้อมูลจากระบบ Health Link กับระบบการส่งต่อในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
- 2.2 เพื่อพัฒนาระบบการส่งต่อผู้ป่วยให้สอดคล้องกับบริบทการบริการและการดูแลประวัติการรักษาข้ามสังกัดที่เหมาะสมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพตามที่ประกาศ

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

3.11.1 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(1) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า 1 ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ของ 1 ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก

(2) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท

3.11.2 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา

ให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝาก โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่าไม่น้อยกว่า 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหาก

เป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา ทั้งนี้ หนังสือรับรองบัญชีเงินฝากซึ่งธนาคารออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอหรือวันลงนามในสัญญา ไม่เกิน 90 วัน

3.11.3 กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามข้อ 3.11.1 (1) ข้อ 3.11.1 (2) และข้อ 3.11.2 ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อจากธนาคารไม่น้อยกว่า 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง

3.11.4 กรณีตามข้อ 3.11.1 - 3.11.3 ไม่ใช่บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

- (1) การจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งไม่เกิน 500,000 บาท
- (2) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ
- (3) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2561
- (4) การซื้อและการเช่าอสังหาริมทรัพย์

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีประสบการณ์การทำงานที่สัมพันธ์กับหัวข้อที่ประกาศจ้างดังกล่าว มีมูลค่าของผลงานไม่น้อยกว่า 500,000 บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) โดยเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาเดียวและทำสัญญาโดยตรงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ และเป็นผลงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ผลงาน/ สัญญา ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งเอกสารหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญามาประกอบการพิจารณาในวันยื่นเสนอราคา

4. ขอบเขตของงาน

ขอบเขตของงานจ้าง จ้างเหมาพัฒนาระบบรับ-ส่งต่อผู้ป่วยเชื่อมต่อบริบท Health Link รายละเอียดดังนี้

4.1 ผู้รับจ้างร่วมกับผู้ว่าจ้างออกแบบระบบรับ-ส่งต่อผู้ป่วยภายใต้บริบทที่เหมาะสมกับหน่วยบริการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยมีองค์ประกอบอย่างน้อยดังนี้

4.1.1 เอกสารข้อกำหนดคุณลักษณะและความต้องการของระบบ (Requirement and specification)

- 4.1.2 เอกสารทางสถาปัตยกรรมเชิงเทคนิค (Technical architecture) ซึ่งครอบคลุมเนื้อหาอย่างน้อยดังนี้
 - 4.1.2.1 สถาปัตยกรรมข้อมูล (Data architecture)
 - 4.1.2.2 โครงสร้างข้อมูล (Data structure)
 - 4.1.2.3 สถาปัตยกรรมระบบ (System architecture)
 - 4.1.2.4 กลไกการทำงานของระบบที่สอดคล้องกับความต้องการที่ระบุในข้อ 5.1.1 (Flow diagram)
- 4.1.3 เอกสารการออกแบบหน้าจอผู้ใช้งานการ ซึ่งครอบคลุมเนื้อหาอย่างน้อยดังนี้
 - 4.1.3.1 ผลการสำรวจความต้องการจากกลุ่มผู้ใช้งานในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
 - 4.1.3.2 การออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้งาน (User Interface) และประสบการณ์ผู้ใช้งาน (User Experience)
 - 4.1.3.3 ต้นแบบการใช้งาน (Prototype)
- 4.2 ผู้รับจ้างต้องพัฒนาระบบรับ-ส่งต่อผู้ป่วยโดยมีรายละเอียดในการพัฒนาน้อยดังนี้
 - 4.2.1 เจ้าหน้าที่สถานพยาบาลสามารถสร้างใบส่งตัวเพื่อส่งไปยังสถานพยาบาลปลายทางในระบบได้ โดยสามารถรองรับรูปแบบการให้บริการไม่น้อยกว่า 3 รูปแบบ ได้แก่
 - 4.2.1.1 การส่งต่อผู้ป่วยนอก (OPD)
 - 4.2.1.2 การส่งต่อผู้ป่วยใน (IPD)
 - 4.2.1.3 การส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉิน (ER)
 - 4.2.2 รูปแบบการรับ-ส่งต่อที่รองรับ
 - 4.2.2.1 การรับเข้า (Refer in)
 - ก. เจ้าหน้าที่สถานพยาบาลปลายทางสามารถตอบรับหรือปฏิเสธการส่งตัวผู้ป่วยได้ พร้อมระบุเหตุผลหากปฏิเสธการรับตัว
 - ข. เจ้าหน้าที่สถานพยาบาลปลายทางสามารถส่งต่อใบส่งตัวผู้ป่วยไปรักษาต่อยังสถานพยาบาลอื่นที่รับรักษาได้
 - 4.2.2.2 การส่งออก (Refer out)
 - ก. เจ้าหน้าที่สถานพยาบาลต้นทางสามารถสร้างใบส่งตัวเพื่อส่งตัวไปสถานพยาบาลปลายทางได้
 - ข. เจ้าหน้าที่สถานพยาบาลต้นทางสามารถเลือกสถานพยาบาลปลายทางที่ต้องการส่งต่อได้มากกว่า 1 แห่ง

- ค. เจ้าหน้าที่สถานพยาบาลต้นทางสามารถยกเลิกการส่งตัวพร้อมระบุเหตุผลการยกเลิกได้
 - ง. การ Request refer out เจ้าหน้าที่สถานพยาบาลปลายทางสามารถร้องขอให้สถานพยาบาลต้นทางส่งตัวผู้ป่วย ได้โดยสถานพยาบาลจะเป็นคนยืนยันหรือปฏิเสธการออกใบส่งตัวพร้อมระบุเหตุผลหากปฏิเสธ
- 4.2.2.3 การส่งตัวกลับ (Refer back)
- ก. เจ้าหน้าที่สถานพยาบาลปลายทางสามารถส่งผู้ป่วยกลับไปยังสถานพยาบาลต้นทางได้
 - ข. เจ้าหน้าที่สถานพยาบาลปลายทางสามารถยกเลิกการส่งตัวกลับพร้อมระบุเหตุผลการยกเลิกได้
 - ค. เจ้าหน้าที่สถานพยาบาลต้นทางสามารถร้องขอให้สถานพยาบาลปลายทางส่งตัวคนไข้กลับได้และเจ้าหน้าที่สถานพยาบาลปลายทางสามารถยืนยันหรือปฏิเสธคำขอได้ พร้อมระบุเหตุผลหากปฏิเสธ

4.2.3 คุณลักษณะทั่วไปของระบบ

4.2.3.1 รองรับผู้ใช้งานอย่างน้อย 2 ประเภท

- ก. เจ้าหน้าที่สถานพยาบาล
 - เวชระเบียน
 - แพทย์

ข. ผู้ดูแลระบบ

4.2.3.2 เจ้าหน้าที่สถานพยาบาลที่ใช้งานระบบสามารถค้นหาและดูรายละเอียดการส่งตัวที่เกี่ยวข้องกับสถานพยาบาลตัวเองได้

4.2.3.3 ระบบสามารถบันทึกการทำงาน และการใช้งานของระบบได้อย่างน้อยดังนี้

- ก. ข้อมูลเชิงสถิติในการส่งตัวผู้ป่วย (Statistical log)
- ข. กิจกรรมที่เกิดขึ้นในระบบของผู้ใช้งาน (Audit log)
- ค. จัดเก็บข้อมูลสำหรับด้าน Marketing and business : ผ่าน Google Analytics
- ง. จัดเก็บข้อมูลสำหรับการพัฒนา UX : ผ่าน Amplitude

4.2.3.4 ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการค้นหา เพิ่ม และแก้ไขรายชื่อสถานพยาบาลได้

4.2.3.5 ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการผู้ใช้งาน และกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลได้

- 4.2.4 รายชื่อสถานพยาบาลปลายทางที่ต้นทางสามารถเลือกส่งต่อได้ แบ่งออกเป็น 2 ประเภทดังนี้
โดยเจ้าหน้าที่สถานพยาบาลรวมถึงผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงรายชื่อ
สถานพยาบาลในเครือข่ายได้
 - 4.2.4.1 สถานพยาบาลในเครือข่าย
 - 4.2.4.2 สถานพยาบาลนอกเครือข่าย
- 4.2.5 ใบส่งตัวที่สร้างจากระบบต้องมีข้อมูลที่สถานพยาบาลต้นทางสามารถกรอกได้อย่างน้อยดังนี้
 - 4.2.5.1 เลขที่ใบส่งตัว (จำเป็น)
 - 4.2.5.2 ข้อมูลสถานพยาบาลต้นทาง
 - ก. ชื่อสถานพยาบาล (จำเป็น)
 - ข. แผนก
 - ค. แพทย์/เจ้าหน้าที่ผู้ส่ง
 - 4.2.5.3 ข้อมูลสถานพยาบาลปลายทาง
 - ก. ชื่อสถานพยาบาล (จำเป็น)
 - ข. แผนก
 - 4.2.5.4 ข้อมูลผู้ป่วย
 - ก. ชื่อ-นามสกุล (จำเป็น)
 - ข. เลขบัตรประจำตัวประชาชน (จำเป็น)
 - ค. เพศ (จำเป็น)
 - ง. อายุ (จำเป็น)
 - จ. เลขประจำตัวผู้ป่วยจากสถานพยาบาลต้นทาง
 - ฉ. อาการผู้ป่วยและการตรวจรักษาเบื้องต้น (จำเป็น)
 - ช. สิทธิการรักษาผู้ป่วย (จำเป็น)
 - 4.2.5.5 สาเหตุในการส่งต่อ (จำเป็น)
- 4.3 ผู้รับจ้างต้องพัฒนาระบบรับ-ส่งต่อผู้ป่วยในข้อ 4.2 ให้เชื่อมต่อกับระบบ Health Link โดยมีรายละเอียดในการพัฒนาอย่างน้อยดังนี้
 - 4.3.1 เชื่อมต่อข้อมูลประวัติการรักษาจากระบบ Health Link ในระบบการส่งตัวผู้ป่วยเพื่อให้แพทย์หรือบุคลากรทางการแพทย์สามารถเปิดดูประวัติการรักษาภายหลังการส่งตัวได้อย่างสะดวก
 - 4.3.2 ผู้ใช้งานจากสถานพยาบาลต้นทางและปลายทางสามารถดูข้อมูลประวัติการรักษาจากระบบ Health Link ผ่านใบส่งตัวที่ออกจากระบบได้
 - 4.3.3 ระบบรายงานและสถิติ (Report and Dashboard)

- 4.3.4 ค้นหาข้อมูลและแสดงรายงานจำนวนการรับส่งตัวผู้ป่วยของแต่ละสถานพยาบาลแยกตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย โดยสามารถส่งออกรายงานในรูปแบบไฟล์ Excel ได้
- 4.3.5 รูปแบบการให้บริการ (4.2.1)
- 4.3.6 รูปแบบการรับส่งต่อ (4.2.2)
- 4.3.7 สถานะการส่งตัว
- 4.3.8 แสดงกราฟสถิติของจำนวนการรับ-ส่งตัวผู้ป่วยของแต่ละสถานพยาบาลแยกตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 4.3.8.1 รูปแบบการให้บริการ (4.2.1)
 - 4.3.8.2 รูปแบบการรับส่งต่อ (4.2.2)
 - 4.3.8.3 สถานะการส่งตัว
- 4.3.9 Dashboard แสดงภาพรวมการรับ-ส่งตัวของสถานพยาบาลในระบบที่แสดงให้เห็นจำนวนการส่งตัวแยกตามประเภทอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 4.3.9.1 ข้อมูลการส่งตัว
 - ก. รูปแบบการให้บริการ
 - ข. รูปแบบการรับส่งต่อ
 - ค. สถานะการส่งตัว
 - ง. สาเหตุการส่งตัว
 - 4.3.9.2 ข้อมูลสถานพยาบาล
 - ก. ประเภทสถานพยาบาล (คลินิก โรงพยาบาล)
 - ข. ระดับการให้บริการของสถานพยาบาล (ปฐมภูมิ ทุติยภูมิ ตติยภูมิ)
 - ค. สังกัดของโรงพยาบาล (สำนักงานแพทย์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่)
 - 4.3.9.3 ข้อมูลของคนไข้
 - ก. เพศ
 - ข. อายุเฉลี่ย
- 4.4 จัดทำแผนการทดสอบ (Test Case) และทำการทดสอบพร้อมออกรายงานผลการทดสอบระบบ (Test report) ตามที่ออกแบบระบบที่ ผู้ว่าจ้าง ได้อนุมัติแล้ว
- 4.5 ประชุมหรือระดมความคิดเห็นกับผู้ว่าจ้างไม่น้อยกว่า 1 ครั้งเพื่อรับฟังและรับข้อเสนอแนะนำไปพัฒนาปรับปรุงระบบ
- 4.6 จัดทำคู่มือการใช้งานระบบตามข้อ 4.2-4.4 ให้กับผู้ว่าจ้าง เพื่อประกอบการใช้งานระบบให้กับผู้ดูแลระบบจำนวนอย่างน้อย 1 ชุด

- 4.7 จัดอบรมผู้ดูแลระบบอย่างน้อย 1 ครั้งและส่ง Source code ให้กับ สขญ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำติดตั้งและดูแลระบบอย่างต่อเนื่อง
- 4.8 ร่วมกับ ผู้ว่าจ้าง จัดอบรมสถานพยาบาลผู้ใช้ระบบในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 1 ครั้ง โดยมีจำนวนสถานพยาบาลที่เข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่า 50 แห่ง

5. กำหนดระยะเวลาส่งมอบงาน

ระยะเวลาดำเนินงานภายใน 180 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

6. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคาประกอบเกณฑ์อื่น

6.1 การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอสถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) จะพิจารณาโดยให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

6.1.1 จ้างพัฒนาบบรับ-ส่งต่อผู้ป่วยเชื่อมต่อบบบ Health Link

- (1) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 20
- (2) มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ / ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่น ๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 80 ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

เกณฑ์ข้อเสนอทางด้านเทคนิค (น้ำหนักร้อยละ 80) ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------------|-----------|
| 1. รายละเอียดข้อเสนอโครงการ | ร้อยละ 20 |
| 2. แนวความคิดและขั้นตอนการดำเนินงาน | ร้อยละ 35 |
| 3. ความเหมาะสมของบุคลากรในโครงการ | ร้อยละ 15 |
| 4. ผลงานและประสบการณ์ | ร้อยละ 10 |

1. รายละเอียดข้อเสนอโครงการ น้ำหนักร้อยละ 20 มีรายละเอียดการให้คะแนนดังนี้

เกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน	คะแนน	วิธีประเมิน
เสนอรายละเอียดข้อเสนอ ครบตามขอบเขตการดำเนินงาน และมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายโครงการ รวมทั้งนำเสนอวิธีการให้คำปรึกษาที่โดดเด่น และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมและข้อเสนอที่เป็นประโยชน์ต่อ สขญ.	100	เอกสารที่ผู้ยื่นข้อเสนอแสดงรายละเอียด ชัดเจน สามารถปฏิบัติงานตามข้อกำหนดได้อย่างครบถ้วน และมีความรู้ความเข้าใจในขอบเขตงานต่างๆ ของ TOR
เสนอรายละเอียดข้อเสนอ ครบตามขอบเขตการดำเนินงาน และมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายโครงการ	80	
เสนอรายละเอียดข้อเสนอ ครบตามขอบเขตการดำเนินงาน	60	
เสนอรายละเอียดข้อเสนอ ไม่ครบถ้วนตามขอบเขตการดำเนินงาน	0	

2. แนวความคิดและขั้นตอนการดำเนินงาน น้ำหนักร้อยละ 35 มีรายละเอียดการให้คะแนนดังนี้

เกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน	คะแนน	วิธีประเมิน
มีแผนการดำเนินงานสอดคล้องกับระยะเวลาที่กำหนด มีรายละเอียดการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม มีความพร้อมของทีมงาน/ผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรม และมีความเหมาะสม ที่แสดงให้เห็นถึงความเป็น ไปได้ในการดำเนินงานให้บรรลุ วัตถุประสงค์ที่โดดเด่น และแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ สอดคล้องและเหมาะสมกับระยะเวลาและแผนงาน	100	เอกสารที่ผู้ยื่นข้อเสนอยื่นมา โดยให้แสดงกรอบแนวคิด วิธีการดำเนินงาน ที่สอดคล้องตามข้อกำหนดขอบเขตของงาน โดยให้สำคัญกับการแสดงรายละเอียดให้ชัดเจน ครบถ้วน และเหมาะสม
มีแผนการดำเนินงานสอดคล้องกับระยะเวลาที่กำหนด มีรายละเอียดการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม และแสดงให้เห็นถึง ความพร้อมของทีมงาน/ผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรม	80	
มีแผนการดำเนินงานสอดคล้องกับระยะเวลาที่กำหนด และ มีรายละเอียดการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม	60	
แผนการดำเนินงานไม่สอดคล้องกับระยะเวลาที่กำหนด หรือไม่มี รายละเอียดการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรมในการดำเนินงานให้ บรรลุวัตถุประสงค์ได้	0	

3. ความเหมาะสมของผู้เชี่ยวชาญ/ ที่ปรึกษา น้ำหนักร้อยละ 15 มีรายละเอียดการให้คะแนนดังนี้

เกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน	คะแนน	วิธีประเมิน
เสนอรายชื่อบุคลากรในโครงการที่เสนอ ที่มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 5 ท่านขึ้นไป	100	พิจารณาจากประวัติของผู้เชี่ยวชาญ/ ที่ปรึกษา ซึ่งแสดงให้เห็นถึงประสบการณ์ทำงานในลักษณะที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงาน
เสนอรายชื่อบุคลากรในโครงการที่เสนอ ที่มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 3 ปี จำนวน 5 ท่านขึ้นไป	80	
เสนอรายชื่อบุคลากรในโครงการที่เสนอ จำนวน 3 ท่าน และทุกท่าน มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 3 ปี	60	
เสนอรายชื่อบุคลากรในโครงการที่เสนอ น้อยกว่า 3 ท่าน หรือเสนอรายชื่อผู้เชี่ยวชาญ/ ที่ปรึกษา 3 ท่าน แต่มีผู้ที่มีประสบการณ์ไม่ครบ 3 ปี	0	

4. ผลงานและประสบการณ์ น้ำหนักร้อยละ 10 มีรายละเอียดการให้คะแนนดังนี้

เกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน	คะแนน	วิธีประเมิน
จำนวนตั้งแต่ 3 ผลงาน ขึ้นไป	100	พิจารณาจากเอกสารหนังสือรับรองผลงาน หรือสำเนาสัญญาหรือสำเนาใบสั่งซื้อ/ส่งจ้าง ที่มีมูลค่าของผลงานไม่น้อยกว่า 500,000 บาท (ห้าบาทถ้วน) และเป็นผลงานที่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี
จำนวนตั้งแต่ 2 ผลงาน	80	
จำนวนตั้งแต่ 1 ผลงาน	60	

7. วงเงินงบประมาณ

งบประมาณประจำปี 2568 เป็นเงินจำนวน 1,500,000 บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วนถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มไว้แล้ว

8. งานและการจ่ายเงิน

ระยะเวลาดำเนินงานครอบคลุมนับถัดจากวันลงนามในสัญญาถึง 180 วัน โดยมีรายละเอียดการส่งมอบงานแบ่งออกเป็น 3 งวด ดังต่อไปนี้

งวดที่ 1 ส่งมอบงานภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยกำหนดจ่ายค่าจ้าง คิดเป็นร้อยละ 30 ของมูลค่าสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินงานรายละเอียดตาม ก. และทำหนังสือส่งมอบงาน งวดที่ 1 จำนวน 1 ชุด และจัดทำสำเนาบรรจุลงในสื่อบันทึกข้อมูลดิจิทัล และคณะกรรมการได้ทำการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดยผู้รับจ้างจะต้องส่งงานอย่างน้อยดังนี้

- ก. ผลการออกแบบโครงการข้อมูลและ Flow การส่งต่อผู้ป่วยภายใต้บริบทที่เหมาะสมกับหน่วยบริการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยนำเสนอเพื่อให้ สขญ. เข้าใจและเห็นชอบตามรายละเอียดข้อ 4.1.1

งวดที่ 2 ส่งมอบงานภายใน 90 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยกำหนดจ่ายค่าจ้าง คิดเป็นร้อยละ 30 ของมูลค่าสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินงานรายละเอียดตาม ข. และทำหนังสือส่งมอบงาน งวดที่ 2 จำนวน 1 ชุด และจัดทำสำเนาบรรจุลงในสื่อบันทึกข้อมูลดิจิทัล และคณะกรรมการได้ทำการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดยผู้รับจ้างจะต้องส่งงานอย่างน้อยดังนี้

- ข. รายงานผลการออกแบบระบบและต้นแบบก่อนการพัฒนาจริงโดยรายละเอียดตามข้อ 4.1

งวดที่ 3 ส่งมอบงานภายใน 180 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยกำหนดจ่ายค่าจ้าง คิดเป็นร้อยละ 40 ของมูลค่าสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินงานรายละเอียดตาม ค. และทำหนังสือส่งมอบงาน งวดที่ 3 จำนวน 1 ชุด และจัดทำสำเนาบรรจุลงในสื่อบันทึกข้อมูลดิจิทัล และคณะกรรมการได้ทำการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดยผู้รับจ้างจะต้องส่งงานอย่างน้อยดังนี้

- ค. ระบบการส่งต่อผู้ป่วยโดยมีรายละเอียดฟังก์ชันพร้อมรายงานผลการทดสอบครบถ้วนตามรายละเอียดข้อ 4 รายงานฉบับสมบูรณ์ประกอบไปด้วยอย่างน้อยดังนี้
 - สถาปัตยกรรมระบบรายละเอียดตามข้อ 4.1
 - ข้อมูลการพัฒนาระบบรายละเอียดตามข้อ 4.2 - 4.3
 - ข้อมูลการทดสอบและผลการทดสอบระบบรายละเอียดตามข้อ 4.4

- Source code รายละเอียดตามข้อ 4.7
- คู่มือการใช้งานระบบรายละเอียดตามข้อ 4.6
- สรุปรายงานการประชุมและฝึกอบรมรายละเอียดตามข้อ 4.5, 4.6 และ 4.8
- สรุปรายชื่อหน่วยบริการที่เข้าร่วมรายละเอียดตามข้อ 4.8

9. อัตราค่าปรับ

หากผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ สขญ. เป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของมูลค่าสัญญาจ้าง แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

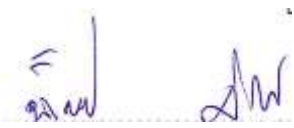
10. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้รับจ้างต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้าง หากมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง อันเกิดขึ้นจากการใช้งานตามปกติ ภายในกำหนด 1 ปี นับถัดจากวันที่ได้ส่งมอบงานและคณะกรรมการตรวจรับแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซม หรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพ ที่ใช้การได้ดีดังเดิม ภายใน 7 วัน โดย สขญ. ไม่ต้องชำระค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการนี้ทั้งสิ้น

11. สถานที่ติดต่อขอรับทราบข้อมูลเพิ่มเติม

สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน)
อาคารลาดพร้าว ฮิลล์ เลขที่ 80 ซอยลาดพร้าว 4
ถนนลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ healthlink@bdi.or.th

คณะกรรมการจัดทำรายละเอียดขอบเขตของงาน



ลงชื่อ..... ประธานกรรมการ

(นางสาวน้ำฝน ประไพศรี)



ลงชื่อ..... กรรมการ

(นายณพิทักษ์ ไตรรัตน์)



ลงชื่อ..... กรรมการและเลขานุการ

(นายธนวัฒน์ ศิริวรรณหงษ์)