



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ (Terms of Reference: TOR)
ซื้อสิทธิ์การใช้งานระบบ Microsoft 365 Business Premium จำนวน 50 License

1. ความเป็นมา

ตามที่สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) (สขญ.) มีการดำเนินงานภายในเป็นรูปแบบดิจิทัล โดยใช้โปรแกรม Microsoft office ในการจัดการงานด้านเอกสาร และสนับสนุนงานต่าง ๆ ภายในองค์กร จึงมีความประสงค์ที่จะดำเนินการจัดซื้อสิทธิ์การใช้งานระบบ Microsoft 365 Business Premium จำนวน 50 License เพื่อให้สามารถใช้โปรแกรมการจัดการด้านเอกสารได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพช่วยป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสำคัญขององค์กร

จากสถานการณ์ปัจจุบันที่ สขญ. มีอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง สขญ. มีความประสงค์จัดซื้อสิทธิ์การใช้งานระบบ Microsoft 365 Business Premium จำนวน 50 License เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สขญ. ให้สามารถดำเนินงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อจัดหาชุดโปรแกรมบริหารจัดการงานด้านเอกสาร ที่เหมาะสมกับความต้องการใช้งานขององค์กร
- 2.2 จัดหา License ให้เพียงพอต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่เพิ่มขึ้น

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพตามที่ประกาศ

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

คุณลักษณะเฉพาะของ สิทธิการใช้งานระบบ Microsoft 365 Business Premium จำนวน 1 รายการ

4.1.1 สิทธิการใช้ชุดโปรแกรม Microsoft 365 Business Premium จำนวน 50 Licenses

4.1.1.1 ผู้ขายจะต้องจัดหาสิทธิใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ Microsoft 365 Business Premium หรือดีกว่า ที่ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน 50 ผู้ใช้งาน (subscription) ระยะเวลาการใช้งาน 6 เดือนมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายนับจากวันส่งมอบ

4.1.1.2 หนึ่งผู้ใช้งาน สามารถติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ Microsoft Office สำหรับคอมพิวเตอร์ ได้แก่ Outlook, Word, Excel และ PowerPoint รุ่นล่าสุดตามรุ่นที่จัดแสดงในหน้าเว็บไซต์ของ Microsoft และครอบคลุมถึงอุปกรณ์อื่นจำนวนรวมกันแล้ว ไม่น้อยกว่า 5 เครื่อง (คอมพิวเตอร์, แมคบุ๊ก, โทรศัพท์มือถือ และ แท็บเล็ต)

4.1.1.3 มีสิทธิใช้งาน Outlook, Word, Excel, PowerPoint และ OneNote เวอร์ชันบนเว็บตามจำนวนผู้ใช้งาน

4.1.1.4 มีสิทธิในการใช้งานอีเมลในรูปแบบของอีเมลออนไลน์และสามารถใช้งานร่วมกับ Microsoft Outlook เวอร์ชันล่าสุด

4.1.1.5 อีเมลจะต้องมีพื้นที่สำหรับจัดเก็บอีเมล (Mail box) ไม่น้อยกว่า 50 GB ต่อหนึ่งผู้ใช้งาน

4.1.1.6 ระบบอีเมลสามารถกำหนดโดเมนอีเมลเป็นแบบกำหนดเองได้ และจะต้องกำหนดโดเมน สำหรับใช้งาน หรือที่ผู้ซื้อกำหนด

4.1.1.7 จัดการปฏิทินของคุณ แชร์เวลาประชุมที่ว่างอยู่ จัดกำหนดการประชุม และรับการแจ้งเตือน

4.1.1.8 มีสิทธิในการใช้งานระบบประชุมออนไลน์ (Conference Call) ตามจำนวนผู้ใช้งานที่สามารถจัดประชุมแบบกลุ่มได้ไม่น้อยกว่า 250 คนต่อหนึ่งกลุ่มประชุม

4.1.1.9 มีสิทธิใช้งานซอฟต์แวร์ที่ใช้ทำงานร่วมกัน (Microsoft Teams)

4.1.1.10 มีสิทธิในการใช้งานพื้นที่เก็บไฟล์และการแชร์ไฟล์ตามจำนวนผู้ใช้ได้อย่างน้อยผู้ใช้ละ 1 TB

4.1.1.11 มีระบบในการบริหารจัดการสำหรับผู้ดูแลระบบผ่านเว็บเบราว์เซอร์ได้

- 4.1.1.12 ระบบรองรับการเชื่อมต่อกับ Active Directory ได้ และสามารถเชื่อมต่อในภายหลังได้
- 4.1.1.13 มีระบบรักษาความปลอดภัยปลายทางระดับองค์กรในอุปกรณ์เพื่อป้องกันแรนซัมแวร์ และภัยคุกคามทางไซเบอร์อื่น ๆ
- 4.1.1.14 มีระบบในการป้องกันภัยคุกคามทางอีเมล เช่น ฟิชชิ่งที่ซ่อนอยู่ในสิ่งที่แนบมาและลิงก์ในอีเมล
- 4.1.1.15 มีระบบในการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลธุรกิจที่ละเอียดอ่อนด้วยการจัดการสิทธิ์ในข้อมูล
- 4.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ
 - 4.2.1 วันทำการ หมายถึง วันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 9.00 น. – 18.00 น. เว้นวันหยุดวันเสาร์ - วันอาทิตย์ และวันหยุดราชการหรือวันหยุดกรณีพิเศษตามที่ สขญ. ได้กำหนดไว้หรือแจ้งให้ทราบ
 - 4.2.2 ผู้ขายจะต้องมีเบอร์สายด่วนและอีเมลสำหรับให้บริการแก้ไขปัญหาหลังการขาย
 - 4.2.3 สขญ. สามารถโทรแจ้งเหตุได้ตลอดในช่วงเวลาทำการ 8 ชั่วโมง ตั้งแต่เวลา 9.00 น. - 18.00 น. ใน 5 ทำการ วันจันทร์ – วันศุกร์ เว้นวันหยุดวันเสาร์ - วันอาทิตย์ และวันหยุดราชการหรือวันหยุดกรณีพิเศษตามที่ สขญ. ได้กำหนดไว้หรือแจ้งให้ทราบ ทั้งทางโทรศัพท์ธรรมดาโทรศัพท์มือถือหรือช่องทางอีเมลและหลังจากได้รับแจ้งเหตุแล้ว จะต้องตอบรับทราบและวิธีแก้ไขปัญหาเบื้องต้น กลับมาภายใน 3 ชั่วโมง
 - 4.2.4 มีเจ้าหน้าที่และทีมงานสนับสนุน เข้ามาแก้ไขปัญหาการทำงาน ผ่าน Software Remote โดยใช้โปรแกรม TeamViewer Version 13 ลงมา ,Any desk ,Other ได้ภายในเวลา 3 ชั่วโมง
 - 4.2.5 ผู้ขายจะต้องมีทีมงานให้การสนับสนุนทางเทคนิคที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรู้ หรือได้รับ Microsoft Certified ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการหรือด้านความปลอดภัยของการใช้งาน Microsoft 365
 - 4.2.6 ให้การบริการการเชื่อมโยงข้อมูล และบริการการทำงานร่วมกับระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - 4.2.7 ในกรณีนี้การอัปเดตซอฟต์แวร์หรือเพิ่มฟังก์ชันการทำงานของซอฟต์แวร์ จะต้องไม่มีค่าอัปเดตซอฟต์แวร์ตลอดอายุ subscription

5. กำหนดระยะเวลาส่งมอบพัสดุ

ผู้ขายจะต้องส่งมอบพัสดุภายในวันที่ 1 กรกฎาคม 2568 โดยมีระยะเวลาการใช้งาน 6 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2568 ถึงวันที่ 1 มกราคม 2569

6. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

เกณฑ์ราคา

7. วงเงินงบประมาณ

งบประมาณประจำปี 2568 เป็นเงินจำนวน 400,000 บาท (สี่แสนบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มไว้แล้ว

8. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

สขญ. จะชำระเงินเต็มจำนวน เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบพัสดุทั้งหมด และคณะกรรมการได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

หากผู้ขายไม่สามารถส่งมอบพัสดุได้ตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับ ให้แก่ สขญ. เป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของมูลค่าสิ่งของที่ยังไม่ได้รับมอบ

10. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง (ถ้ามี)

ผู้ขายต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของพัสดุ หากมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง อันเกิดขึ้นจากการใช้งานตามปกติ ภายในกำหนด 7 เดือนนับถัดจากวันที่ได้ส่งมอบพัสดุและคณะกรรมการตรวจรับแล้ว ผู้ขายจะต้องซ่อมแซม หรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพ ให้พร้อมใช้งาน ภายใน 1 วัน โดย สขญ. ไม่ต้องชำระค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการนี้ทั้งสิ้น

11. สถานที่ติดต่อขอรับทราบข้อมูลเพิ่มเติม

สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน)

เลขที่ 234/432 ซอยลาดพร้าว 12

ถนนลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nuttapon.bu@bdi.or.th

website www.bdi.or.th

ผู้จัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

ลงชื่อ.....

(นายณัฐพนธ์ บัวรุ่ง)