



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ (Terms of Reference: TOR)

ซื้อสิทธิ์การใช้งานระบบ Microsoft 365 Business จำนวน 20 สิทธิ์

1. ความเป็นมา

ตามที่สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) (สขญ.) เป็นหน่วยงานภายใต้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้าน ปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (คณะฯ) โดยภารกิจของคณะฯ สอดคล้องกับภารกิจของฝ่าย วิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนาขีดความสามารถของอุตสาหกรรมข้อมูลขนาดใหญ่และปัญญาประดิษฐ์ไทยให้ สามารถแข่งขันในระดับโลก สขญ. จึงมอบหมายให้ฝ่ายวิจัยและนวัตกรรมดำเนินการจัดซื้อเครื่องมือ สิทธิ์การใช้งานโปรแกรม และเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของคณะฯ

ทั้งนี้ คณะฯ มีการดำเนินภายในเป็นรูปแบบดิจิทัล โดยใช้โปรแกรม Microsoft office ในการจัดการงานด้านเอกสาร และสนับสนุนงานต่างๆ ฝ่ายวิจัยและนวัตกรรมจึงมีความประสงค์ที่จะดำเนินการจัดซื้อสิทธิ์การใช้งานระบบ Microsoft 365 Business Standard จำนวน 20 License เพื่อให้สามารถใช้โปรแกรมการจัดการด้านเอกสารได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อจัดหาชุดโปรแกรมบริหารจัดการงานด้านเอกสาร ที่เหมาะสมกับความต้องการใช้งานขององค์กร ตัวเลือก เพื่อจัดหาเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการจัดการเอกสาร การสื่อสาร และการทำงานร่วมกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

คุณลักษณะเฉพาะของซื้อสิทธิ์การใช้งานระบบ Microsoft 365 Business จำนวน 20 สิทธิ์ รายละเอียดดังนี้

3.1 สิทธิ์การใช้ชุดโปรแกรม Microsoft 365 Business Standard จำนวน 20 สิทธิ์

3.1.1 ผู้ขายจะต้องจัดหาสิทธิ์ใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ Microsoft 365 Business Standard หรือดีกว่า ที่ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน 10 ผู้ใช้งาน (subscription) ระยะเวลาการใช้งาน 1 ปี มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายนับจากวันส่งมอบ

3.1.2 หนึ่งผู้ใช้งาน สามารถติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ Microsoft Office สำหรับคอมพิวเตอร์ ได้แก่ Outlook, Word, Excel และ PowerPoint รุ่นล่าสุดตามรุ่นที่จัดแสดงในหน้าเว็บไซต์ของ

Microsoft และครอบคลุมถึงอุปกรณ์อื่นจำนวนรวมกันแล้วไม่น้อยกว่า 5 เครื่อง (คอมพิวเตอร์, แมคบุ๊ก, โทรศัพท์มือถือ และ แท็บเล็ต)

3.1.3 มีสิทธิ์ใช้งาน Outlook, Word, Excel, PowerPoint และ OneNote เวอร์ชันบนเว็บตามจำนวนผู้ใช้งาน

3.1.4 มีสิทธิ์ในการใช้งานอีเมลในรูปแบบของอีเมลออนไลน์ผ่านการใช้งาน web browsers คือ Microsoft EDGE, Chrome, Safari และสามารถใช้งานร่วมกับ Microsoft Outlook เวอร์ชันล่าสุด

3.1.5 อีเมลจะต้องมีพื้นที่สำหรับจัดเก็บอีเมล (Mailbox) ไม่น้อยกว่า 50 GB ต่อหนึ่งผู้ใช้งาน

3.1.6 มีสิทธิ์ระบบอีเมลสามารถกำหนดโดเมนอีเมลเป็นแบบกำหนดเองได้ และจะต้องกำหนดโดเมนสำหรับใช้งาน หรือที่ผู้ซื้อกำหนด

3.1.7 จัดการปฏิทินของคุณ แคร่เวลาประชุมที่ว่างอยู่ จัดกำหนดการประชุม และรับการแจ้งเตือน

3.1.8 มีสิทธิ์ในการใช้งานระบบประชุมออนไลน์ (Conference Call) ตามจำนวนผู้ใช้งานที่สามารถจัดประชุมแบบกลุ่มได้ไม่น้อยกว่า 250 คนต่อหนึ่งกลุ่มประชุม

3.1.9 มีสิทธิ์ใช้งานซอฟต์แวร์ที่ใช้ทำงานร่วมกัน (Microsoft Teams)

3.1.10 มีสิทธิ์ในการใช้งานพื้นที่เก็บไฟล์และการแชร์ไฟล์ที่ปลอดภัย (OneDrive) ตามจำนวนผู้ใช้ได้อย่างน้อยผู้ใช้ละ 1 TB

3.1.11 มีระบบในการบริหารจัดการสำหรับผู้ดูแลระบบผ่านเว็บเบราว์เซอร์ได้

3.1.11.1 สามารถรองรับการเชื่อมต่อ ผู้ใช้บนระบบ Azure Active Directory ที่ทาง สขญ. ใช้งานอยู่และกำหนดสิทธิ์การควบคุมตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้ อาทิเช่น สามารถรองรับการยืนยันตัวตนของผู้ใช้โดยหลายปัจจัย (Multi-factor Authentication MFA)

3.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ

3.2.1 วันทำการ หมายถึง วันจันทร์-วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 9.00 – 18.00 น. เว้นวันหยุดวันเสาร์-วันอาทิตย์และวันหยุดราชการหรือวันหยุดกรณีพิเศษตามที่ สขญ. ได้กำหนดไว้หรือแจ้งให้ทราบ

3.2.2 ผู้เสนอราคาจะต้องมีเบอร์สายด่วนและอีเมลสำหรับให้บริการแก้ไขปัญหาหลังการขาย

3.2.3 สขญ. สามารถโทรแจ้งเหตุได้ตลอดได้ 5x8 ทั้งทางโทรศัพท์ธรรมดาโทรศัพท์มือถือหรือช่องทางอีเมลและหลังจากได้รับแจ้งเหตุแล้ว จะต้องตอบรับทราบและวิธีแก้ไขปัญหาเบื้องต้นกลับมาภายใน 3 ชั่วโมง

3.2.4 มีเจ้าหน้าที่และทีมงานสนับสนุน เข้ามาแก้ไขปัญหาการทำงาน ผ่าน Software Remote โดยใช้โปรแกรม TeamViewer Version 13 ลงมา, Anydesk, Other ได้ภายในเวลา 3 ชั่วโมง

3.2.5 ผู้เสนอราคาจะต้องมีทีมงานให้การสนับสนุนทางเทคนิคที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรู้หรือได้รับ Microsoft Certified ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการหรือด้านความปลอดภัยของการใช้งาน Microsoft 365

3.2.6 ให้การบริการการเชื่อมโยงข้อมูล และบริการการทำงานร่วมกับระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.2.7 ในกรณีนี้การอัปเดตซอฟต์แวร์หรือเพิ่มฟังก์ชันการทำงานของซอฟต์แวร์ จะต้องไม่มีค่าอัปเดตซอฟต์แวร์ตลอดอายุ subscription

4. กำหนดระยะเวลาส่งมอบพัสดุ

- กำหนดส่งมอบภายใน 30 วัน ถัดจากลงนามสัญญา
- ระยะเวลาดำเนินการ 12 เดือน ภายหลังจากส่งมอบเรียบร้อยแล้ว

5. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

เกณฑ์ราคา

6. วงเงินงบประมาณ

งบประมาณประจำปี 2569 เป็นเงินจำนวน 100,000 บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มไว้แล้ว

7. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

สขญ. จะชำระเงินเต็มจำนวน เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบพัสดุทั้งหมด และคณะกรรมการได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

8. อัตราค่าปรับ

หากผู้ขายไม่สามารถส่งมอบพัสดุได้ตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับ ให้แก่ สขญ. เป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของมูลค่าสิ่งของที่ยังไม่ได้รับมอบ

9. สถานที่ติดต่อขอรับทราบข้อมูลเพิ่มเติม

สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน)

เลขที่ 234/432 ซอยลาดพร้าว 12 ถนนลาดพร้าว

แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ben.ru@bdi.or.th

ผู้จัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

ลงชื่อ.....
นายเบญจ รักตันติโชค